

Integrintipalvelujen käytön yleiset ehdot

Marraskuu 2023

1 Integrintipalvelut

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan Danske Bankin Asiakkaan ja ulkopuolisen aineiston toimittajan (Käyttäjä tai Te) käyttäessä Integrintipalveluja.

Käyttäjän tulee toimittaa Integrintipalvelujen käyttöön tarvittavat laitteet, ohjelmistot ja käyttöliittymät. Lisäksi Käyttäjän on varmistettava, etteivät tällaiset laitteet, ohjelmistot ja käyttöliittymät aiheuta Danske Bankille vahinkoa, häiriötä tai muuta haittaa. Lisäksi Käyttäjän on huolehdittava siitä, että IT-laitteisiin tehdään tarvittavat muutokset toimintojen jatkuvuuden varmistamiseksi.

2 Integrintipalvelujen käyttöönotto

Integrintipalvelut sisältävät seuraavat työkalut:

- Viestintäkanavat
- Tekninen käyttäjä
- Tietoturvaratkaisut

Käytettävät työkalut määräytyvät lähetettävien tiedostojen tyyppien mukaan. Lisätietoja erilaisten tiedostotyyppien yhteydessä käytettävistä työkaluista on nähtävissä Danske Bankin Integrintipalvelujen verkkosivustolla osoitteessa www.danskebank.com/INTS. Lisäksi kyseiset työkalut kuvataan tässä asiakirjassa.

Käyttäjä on rekisteröity Danske Bankissa EDI-kumppaniksi. Tässä yhteydessä Danske Bank luo teknisen käyttäjän tunnistamaan Käyttäjältä vastaanotetut viestit niiden asiakkaiden puolesta, jotka solmivat sopimuksen Käyttäjän järjestelmän kanssa.

Pankki rekisteröi määritetyn teknisen käyttäjän numeron sisäisesti kaikkiin niihin District-sopimuksiin, joiden nojalla Danske Bankin asiakas käyttää Käyttäjää aineiston toimittajana ja joiden nojalla yksittäinen asiakas on allekirjoittanut Integrintipalvelujen käyttöä koskevan sopimuksen.

2.1 Tuetut viestintäkanavat

Käyttäjän on muodostettava viestintäkanava Käyttäjän ja Danske Bankin välille Danske Bankin kulloinkin esittämien vaatimusten mukaisesti.

Lisätietoja erilaisista kanavista on nähtävissä Integrintipalvelujen verkkosivustolla osoitteessa www.danskebank.com/INTS.

2.2 Tekninen käyttäjä

Tarvittaessa on luotava tekninen käyttäjä, jotta Käyttäjä voidaan tunnistaa, kun Käyttäjä lähettää aineistoa Integrintipalvelujen kautta.

2.3 Danske Bankin toimittamat tietoturvaratkaisut

Käytettävä tietoturvaratkaisu määräytyy valitun viestintäkanavan mukaan, koska kaikkia tietoturvaratkaisuja ei voida yhdistää kaikkiin viestintäkanaviin. Tietoturvaratkaisu osoitetaan tekniselle käyttäjälle. Tietoturvaratkaisun käytöllä varmistetaan, että aineiston siirto tapahtuu suojatusti, salattuna ja muutoksilta suojattuna. Lisäksi lähettäjän digitaalisen allekirjoituksen aitous varmistetaan ja tekninen käyttäjä allekirjoittaa taloudellisesti sitovan tapahtuman digitaalisesti (digitaalisella allekirjoituksella). Käyttäjä vastaa valitsemansa tietoturvaratkaisun käyttöönotosta ja käytöstä omissa järjestelmissään.

Tekninen käyttäjä ja siten Käyttäjä tunnistetaan digitaalisesti esimerkiksi salasanalla, väliaikaisella salasanalla, tunnusluvulla, käyttäjätunnuksella, varmenteella, avaimella tai muulla Danske Bankin toimittamalla tunnistetiedolla valitun ratkaisun edellyttämällä tavalla. Pankki tunnistaa Käyttäjän tai Käyttäjän puolesta toimivan tahon vain näiden tunnistamistoimien perusteella.

Käyttäjä vastaa siitä, että tunnistetietoja ylläpidetään ja säilytetään huolellisesti ja kyseistä aluetta koskevien hyvien tapojen mukaisesti siten, ettei niitä luovuteta kolmansille osapuolille ja ettei mikään kolmas osapuoli pääse käyttämään niitä.

Jos käyttäjä käyttää tietoturvaratkaisuja, jotka edellyttävät julkisia avaimia tai varmenteita, Käyttäjän vastuulla on varmistaa, i) että Danske Bankilla on aina voimassa oleva sarja Käyttäjän julkisia avaimia tai varmenteita, ii) että Käyttäjä käyttää aina voimassa olevia Danske Bankin avaimia tai varmenteita ja iii) että Käyttäjä käyttää aina voimassa olevia omia varmenteitaan. Danske Bank varmistaa, että

Käyttäjän saatavilla on aina voimassa oleva sarja Danske Bankin julkisia avaimia tai varmenteita.

Lisätietoja erilaisista tietoturvatkaisuista on nähtävissä Danske Bankin Integrintipalvelujen verkkosivustolla osoitteessa www.danskebank.com/INTS.

Jos aineisto on tarkoitus suojata, Käyttäjän on käytettävä Danske Bankin toimittamaa tietoturvatkaisua.

3 Muodot

Aineiston, joka lähetetään Danske Bankille Integrintipalveluja käyttämällä, tulee olla Danske Bankin tukemassa muodossa. Lisätietoja Danske Bankin tukemista erilaisista muodoista on nähtävissä Integrintipalvelujen verkkosivustolla osoitteessa www.danskebank.com/INTS.

4 Testaus

Kun Integrintipalvelut on valmisteltu käyttöä varten Danske Bankin vaatimusten mukaisesti, Käyttäjän on testattava järjestely ennen palvelujen käytön aloittamista.

5 Danske Bankin palvelut

Kun Danske Bank vastaanottaa aineistoa, Danske Bank määrittää vain sen, onko tiedosto lähetetty Danske Bankin vaatimusten mukaisesti. Näin ollen Danske Bank tarkastaa

- onko tekninen käyttäjä Danske Bankin tiedossa
- onko aineisto suojattu asianmukaisesti
- onko Käyttäjällä lupa lähettää aineisto Danske Bankille Danske Bankin kanssa solmitun sopimuksen mukaisesti
- onko aineisto lähetetty kelvollisessa muodossa.

Jos nämä vaatimukset täyttyvät, aineisto toimitetaan ja sitä käsitellään kyseisen palvelun yleisten ehtojen mukaisesti. Edellytyksenä on, että asiakkaalla on kyseisestä palvelusta sopimus Danske Bankin kanssa. Jos sopimusta ei ole, palvelua ei voida suorittaa.

Mikäli palvelu edellyttää, että aineisto palautetaan Käyttäjälle, joissain tapauksissa aineisto palautetaan Integrintipalvelujen kautta. Integrintipalvelujen verkkosivustolla www.danskebank.com/INTS on lisätietoja Danske Bankista Integrintipalvelujen kautta lähetettävästä aineistosta.

Jos aineisto sisältää muoto- tai tapahtumavirheitä Danske Bankin vastaanottaessa ne, Danske Bank voi hylätä aineiston tai osan siitä. Käyttäjä voi pyytää ilmoituksen vastaanotetun aineiston muodon kelvollisuudesta. Palvelu on käytettävissä vain tiettyjä muotoja käytettäessä. Integrintipalvelujen verkkosivustolla osoitteessa www.danskebank.com/INTS on lisätietoja.

Jos viestintäkanavassa, tietoturvatkaisussa tai aineiston muodossa ilmenee virhe, palvelupyyntö hylätään. Sama koskee tilannetta, jossa Käyttäjän järjestely ei täytä Danske Bankin sovellettavia vaatimuksia.

6 Käyttöalueet

Integrintipalveluja voi tällä hetkellä käyttää muun muassa maksuissa, laskuissa, suoraveloituksissa, e-laskuissa ja tilitiedoissa.

Luettelo tiedostotyypeistä, joita voidaan vaihtaa Danske Bankin kanssa Integrintipalvelujen kautta, sekä kunkin tiedostotyyppin yhteydessä käytettävistä työkaluista on nähtävissä Danske Bankin Integrintipalvelujen verkkosivustolla osoitteessa www.danskebank.com/INTS.

Danske Bank laajentaa jatkuvasti Integrintipalvelujen kautta välitettävissä olevien tiedostotyyppien valikoimaa. Myös olemassa oleviin tiedostotyypeihin voi tulla muutoksia. Danske Bank suosittelee, että Käyttäjä pitää itsensä ajan tasalla tällaisista muutoksista.

7 Sisäiset menettelyt

Käyttäjä on tietoinen siitä ja hyväksyy sen, että Integrintipalvelujen käytön mahdollistamisen myötä Käyttäjän vastuulla on luoda sisäiset menettelyt, jotka liittyvät i) suoritettavien tapahtumien tyypeihin, ii) siihen, kuka voi käynnistää määräyksen tai tapahtuman, iii) siihen, millä tavoilla määräys tai tapahtuma voidaan käynnistää Käyttäjän omassa järjestelmässä, iv) prosessiin, joka helpottaa teknisen käyttäjän digitaalista allekirjoitusta ja aineiston myöhempää siirtoa Danske Bankille, sekä v) tapahtumien hyväksyntään Käyttäjän omissa järjestelmissä.

Käyttäjän tulee ottaa käyttöön tietoturvatkaimenpiteitä, jotka estävät luvattoman pääsyn Integrintipalveluihin Käyttäjän järjestelmistä sekä pääsyn mahdollisiin tunnistetietoihin.

Mikäli Käyttäjä epäilee tai on vakuuttunut siitä, että luvattomat henkilöt ovat päässeet käsiksi Integrintipalveluihin tai tunnistetietoihin, Käyttäjän tulee välittömästi ilmoittaa asiasta Danske Bankille, jotta Danske Bank voi estää pääsyn.

Maksettaessa Integrintipalvelujen kautta norjalaiselta tililtä Käyttäjän ja Danske Bankin välillä, jolloin maksun hyväksyneen henkilön henkilötunnus asiakkaan ERP-järjestelmässä on osa maksutiedostoa, Danske Bank voi vaatia pääsyä Käyttäjän lokeihin, jotka sisältävät tiedon siitä, kuka on hyväksynyt maksuja Integrintipalvelujen yhteydessä. Kun Danske Bank katsoo, että se on tarpeen Danske Bankin julkisten velvoitteiden täyttämiseksi, Käyttäjän on toimitettava tällaiset tiedot Danske Bankille ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään 14 päivän sisällä Danske Bankin esittämästä pyynnöstä.

8 Integrintipalvelujen estäminen

Danske Bankilla on oikeus estää Käyttäjän pääsy Integrintipalveluihin, jos Danske Bank havaitsee Integrintipalvelujen luvattonta käyttöä tai epäilee sitä.

Lisäksi Danske Bankilla on oikeus estää Käyttäjän pääsy Integrintipalveluihin, jos Käyttäjän laitteiden, ohjelmistojen tai käyttöliittymien tila aiheuttaa vahinkoa, häiriötä tai muuta haittaa Danske Bankille tai Danske Bankin IT-infrastruktuurille.

9 Ulkopuolisen aineiston toimittajan kautta lähetettävät tiedostot

Jos Danske Bankin asiakkaan puolesta lähetetään tiedosto ulkopuolisen aineiston toimittajan kautta, aineiston toimittajan on sisällytettävä palveluunsa asiakkaan henkilöllisyyden todistaminen.

Lisätietoja erilaisista henkilöllisyyden todistamisen muodoista on nähtävissä Integrintipalvelujen verkkosivustolla www.danskebank.com/INTS osoitteessa

10 Integrintipalvelujen käyttö

Integrintipalvelut on tarkoitettu vain yrityskäyttöön, eikä niitä saa käyttää laittomaan toimintaan tai tarkoituksiin.

11 Muutokset

Integrintipalvelut mahdollistavat Danske Bankin tarjoamien erityispalvelujen käytön. Danske Bank voi milloin tahansa laajentaa tai supistaa

Integrintipalvelujen käytön sekä Integrintipalveluihin sisältyvien palvelujen ja toimintojen yleisiä ehtoja. Tämä sisältää mahdolliset muutokset Danske Bankin omiin laitteisiin, perusohjelmistoihin ja niihin liittyviin menettelyihin toimintojen ja palvelun tason optimoimiseksi. Käyttäjää hyödyttäviä muutoksia voidaan toteuttaa ilman erillistä ilmoitusta. Muutoksista, jotka lisäävät Käyttäjän velvollisuuksia tai vähentävät Käyttäjän oikeuksia olennaisesti, annetaan ennakoilmoitus kuukautta ennen, ellei muutoksia ole määrätty laissa tai viranomaisasetuksella.

Danske Bankille on ilmoitettava, mikäli Käyttäjä ei halua sitoutua Integrintipalvelujen käyttöä koskevien yleisten ehtojen muutoksiin tai uusiin käyttöehtoihin. Danske Bank voi katsoa sopimussuhteen irtisanotuksi alkaen siitä päivästä, jona ilmoitus tulee voimaan, tai Käyttäjän antaman ilmoituksen ajankohtana sen mukaan, kumpi tapahtuu ensin.

Muutos tulee voimaan Danske Bankin ilmoittamana päivänä, kuitenkin aikaisintaan kuukauden kuluttua siitä, kun ilmoitus lähetettiin Käyttäjälle.

12 Ilmoitukset

Kaikki tämän sopimuksen mukaiset tai siihen liittyvät ilmoitukset tai muut viestit on toimitettava kirjallisesti (esimerkiksi sähköpostitse) tai Danske Bankin ja Käyttäjän välisen muun, osapuolten keskenään sopiman kanavan kautta. Kaikki tiedonannot ja ilmoitukset katsotaan toimitetuiksi, kun ne toimitetaan viimeisimpään Käyttäjän Danske Bankille ilmoittamaan osoitteeseen tai Käyttäjän rekisteröityyn osoitteeseen. Danske Bankille on aina ilmoitettava Käyttäjän kulloinkin osoite.

13 Siirto

Danske Bank on solminut tämän sopimuksen Danske Bank -konsernin puolesta. Tämä tarkoittaa, että millä tahansa Danske Bank -konsernin yksiköllä on oikeus täyttää ja panna täytäntöön tämä sopimus. Se tarkoittaa myös sitä, että Danske Bank voi milloin tahansa siirtää oikeutensa ja velvollisuutensa toiselle Danske Bank -konsernin yksikölle.

Lisäksi Danske Bankilla on oikeus siirtää tämän sopimuksen mukainen täytäntöönpano alihankkijoille. Tällainen siirto ei vaikuta Danske Bankin tämän sopimuksen mukaisiin velvollisuuksiin.

14 Luottamuksellisten tietojen käsittely

Danske Bankia sitovat asiaa koskevissa laeissa ja määräyksissä vahvistetut yleiset luottamuksellisuutta koskevat säännöt, ja se noudattaa niitä.

15 Kauppanimi ja tavaramerkit

Käyttäjä ymmärtää ja hyväksyy sen, että Danske Bankin yritysnimi, kauppanimet ja tavaramerkit ovat Danske Bankin yksinomaista omaisuutta ja että niitä voidaan käyttää vain Danske Bankin ohjeiden mukaisesti ja Danske Bankin hyväksynnällä.

16 Irtisanominen

16.1 Käyttäjän irtisanomisoikeus

Käyttäjä voi irtisanoa tämän sopimuksen päättymään välittömästi ilmoittamalla siitä Danske Bankille kirjallisesti.

16.2 Danske Bankin irtisanomisoikeus

Danske Bank voi irtisanoa tämän sopimuksen ilmoittamalla siitä Käyttäjälle kolme kuukautta aiemmin. Danske Bank voi kuitenkin irtisanoa sopimuksen ilman irtisanomisaikaa, jos Käyttäjä rikkoo sopimuksen ehtoja.

16.3 Irtisanomisperusteet

Mikä tahansa seuraavista tapahtumista muodostaa irtisanomisperusteen, joka oikeuttaa Danske Bankin irtisanomaan sopimuksen niin, että irtisanominen tulee voimaan välittömästi:

- Käyttäjä ei noudata tämän sopimuksen yleisiä ehtoja.
- Käyttäjä ei pysty maksamaan tai ilmoittaa, ettei pysty maksamaan velkaansa sen erääntyessä.
- Käyttäjä ajautuu konkurssiin tai päätyy velkasaneeraukseen, maksukyvyttömyysmenettelyyn tai muuhun vastaavaan menettelyyn.

17 Irtisanomisen seuraukset

Käyttäjä vastaa kaikista Integrintipalvelujen kautta tämän sopimuksen mukaisesti lähetetyistä tiedostoista, kunnes Danske Bankia pyydetään muuttamaan sopimusta tai irtisanomaan sopimus sen ehtojen mukaisesti tai kunnes Käyttäjän pääsy Integrintipalveluihin estetään tämän sopimuksen mukaisesti. Muutos astuu voimaan, kun Danske Bank on vahvistanut Käyttäjälle kirjallisesti, että muutos, estäminen tai irtisanominen on rekisteröity. Ennen tällaista muutosta, estämistä tai irtisanomista lähetetyt tiedostot yleensä suoritetaan.

18 Sovellettava lainsäädäntö

Tähän sopimukseen sovelletaan ja sitä tulee tulkita Integrintipalvelujen käyttöä koskevassa Sopimuksessa tai sopimuksessa ”Integrintipalvelujen käyttöä koskeva sopimus – ulkopuolinen aineiston toimittaja” ilmoitetun lain ja oikeuspaikan mukaisesti.

Kaikkiin Integrintipalveluihin sisältyviin palveluihin sovelletaan kyseistä palvelua koskevaa lakia.

19 Vastuu

Danske Bank on vastuussa sopimusveloitteidensa täyttämisen viivästyisestä tai puutteellisesta täyttämisestä, kun on kyse virheestä tai laiminlyönnistä.

Danske Bank ei ole vastuussa i) asiakkaalle aiheutuvista menetyksistä, jotka johtuvat Integrintipalvelujen luvattomasta käytöstä muiden osapuolten toimesta / virheistä ulkopuolisen aineiston toimittajan pääsystä Integrintipalveluihin ja niiden toteuttamisessa, ii) välillisistä vahingoista, epäsuorista vahingoista, saamatta jääneistä voitoista tai koroista eikä iii) muista vahingoista, jotka johtuvat olosuhteista, joihin Danske Bank ei voi vaikuttaa, mukaan lukien tekniset häiriöt tiedonsiirrossa tai verkkojen toiminnassa.

Niilläkin alueilla, joilla sovelletaan tiukempaa vastuuta, Danske Bank ei ole vastuussa menetyksistä, jotka aiheutuvat

- IT-järjestelmien häiriöistä tai käytön estymisestä tai kyseisissä järjestelmissä olevien tietojen vahingoittumisesta, joka johtuu mistä tahansa alla luetellusta syystä ja riippumatta siitä, onko näiden järjestelmien toiminnasta vastuussa Danske Bank vai ulkoinen toimittaja
- sähkökatkoksista tai Danske Bankin tietoliikenteen häiriöistä, lakiin perustuvasta tai hallinnollisesta väliintulosta, ylivoimaisesta esteestä, sodasta, vallankumouksesta, yhteiskunnallisesta levottomuudesta, sabotaaista, terrorismista tai ilkeistä (mukaan lukien tietokonevirushyökkäykset tai hakkerointi)
- lakoista, työsuluista, boikoteista tai lakkovartioista riippumatta siitä, onko Danske Bank itse osallisena tai aloittanut kyseisen konfliktin, ja riippumatta sen syystä; (tämä pätee, vaikka konflikti vaikuttaa vain osaan Danske Bankista)
- muista syistä, jotka eivät ole Danske Bankin hallittavissa.

Danske Bank ei vapaudu vastuusta, jos

- Danske Bankin olisi pitänyt ennakoida menetyksen syy sopimusta solmittaessa tai sen olisi pitänyt välttää tai korjata menetyksen syy
- Ruotsin lainsäädännön mukaan Danske Bank on vastuussa menetyksen syystä kaikissa tilanteissa.

20 Yhteystiedot

Integrintipalvelujen tuki antaa lisätietoja pyydettyä. Yhteystiedot ovat nähtävissä osoitteessa www.danskebank.com/INTS.